



**Қабылдау емтиханының бағдарламасы
магистратураның білім беру бағдарламалары бойынша
"Al-Farabi Business School MBA, EMBA" факультеті
шетелдік азаматтар үшін ақылы негізде**

1. Жалпы ережелер

1.1. Бағдарлама "жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығына (бұдан әрі – үлгілік қағидалар) сәйкес жасалды.

1.2. ҚазҰУ-ға. әл-Фараби жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларына (магистратура) жоғары білімнің білім беру бағдарламаларын меңгерген адамдар қабылданады.

1.3. Түсу емтихандары келесі білім беру бағдарламалары бойынша әңгімелесу форматында өткізіледі:

- ✓ 7M04106 EMBA - Іскерлік әкімшілендіру
- ✓ 7M04107 MBA- Іскерлік әкімшілендіру

1.4. Шетелдік талапкердің түсуі үшін түсу емтихандарын ұйымдастыру және өткізу үшін ҚазҰУ ректорының шешімімен. әл-Фараби оқу жылына арналған емтихандық Пәндік комиссия құрылады.

Шетелдік талапкердің ҚазҰУ – ға түсуі үшін түсу емтихандары комиссиясының құрамына интернационалдандыру және рекрутинг офисінің (бұдан әрі-Офис) қызметкерлері және ҚазҰУ-дың профессорлық-оқытушылық құрамы кіреді.

1.5 егер жоғарыда аталған талаптарға сәйкес келетін шетелдік талапкердің университетке түсу әңгімелесуінен өту үшін келу мүмкіндігі болмаса, оның оны онлайн форматта өту мүмкіндігі болады.

1.6. Шетелдік талапкердің түсуі үшін ауызша әңгімелесу (әңгімелесу) нысанындағы түсу емтихандары 100 балдық жүйе бойынша бағаланады. Магистратураға ақылы негізде қабылдау кезінде ғылыми-педагогикалық (2 жыл) үшін кемінде 75 балл және бейіндік бағыт үшін кемінде 50 балл (1-1,5 жыл) есептеледі.

1.7. Түсу емтиханының қорытындысы бойынша әңгімелесу хаттамасы белгіленген нысанда ресімделеді. Әңгімелесу хаттамасына "Salem office" жүйесі арқылы төраға және барлық қатысып отырған Комиссия мүшелері қол қояды және кеңсеге беріледі.

1.8. Қабылдау туралы шешімді шетелдік талапкерлерді қабылдау жөніндегі конкурстық комиссия қарайды және "Salem office" жүйесі арқылы хаттамамен ресімделеді. Қабылдау емтиханының нәтижелері емтихан өткізілетін күні жарияланады.

1.9. Қабылдау емтиханын қайта тапсыруға рұқсат етілмейді.

1.10. Әңгімелесуді өткізу нәтижелері бойынша 24 сағат ішінде апелляция көзделген.

2. 2024 жылы қабылдау емтиханын өткізу

2.1 әңгімелесу орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде өткізіледі. Ауызша әңгімелесу сонымен қатар оқуға қабілеттілікті, шығармашылық белсенділік пен сыни ойлауды, талапкердің жеке қасиеттерін ашуға бағытталған мәселелерді қамтиды.

2.2. Әңгімелесу тақырыптарының шамамен тізімі:

"Менеджмент" пәні бойынша сұрақтар тізбесі

1. Халықаралық экономикалық интеграция эволюциясын қарастыру негізінде әлемдік экономиканың қазіргі даму тенденцияларын сипаттаңыз.

2. Қазіргі заманғы менеджмент парадигмасының рөлін нақтылай отырып, үнемі өзгеріп отыратын сыртқы орта әсер ететін халықаралық ұйымды басқарудың мәні мен мазмұнын ашу.

3. Ұйымдағы төменгі, орта және жоғары деңгейдегі менеджердің рөлдерін анықтаңыз.

4. «Менеджмент этикасы» және «бизнестің әлеуметтік жауапкершілігі» ұғымдарына анықтама беріңіз.

5. Қазіргі жағдайдағы мансапты басқарудың ерекшеліктерін және мансапты басқарудың тиімділігін бағалауды беріңіз.

6. «Көзқарас», «миссия», «мақсат» ұғымдарын ұйымды стратегиялық басқаруға қажетті нұсқаулар ретінде сипаттап, осы ұғымдардың сәтті және сәтсіз тұжырымдалуына мысалдар келтіріңіз.

7. Көшбасшылықтың мәнін ашыңыз. Менеджмент пен көшбасшылықтың айырмашылығын түсіндіріңіз.

8. Билік көшбасшыларының қайнар көздерін және олар қолданатын әсер ету тактикасын түсіндіріңіз.

9. Басқару шешімдерін қабылдау стильдерін сипаттаңыз және турбулентті жағдайларда тиімді шешім қабылдау ережелерін атаңыз.

10. Қазіргі ұйымдардағы менеджментті цифрландыруды сипаттаңыз

11. Ұйымыңыздағы коммуникация процесіне әсер ететін факторларды анықтаңыз

12. Қазіргі таңда сәбіз-таяқ мотивациясын тиімді қолдануға болатын жағдайларды сипаттаңыз.

13. Харизмаға анықтама беріңіз және харизматикалық көшбасшылық түсінігін енгізіңіз. Этикалық және этикалық емес харизматикалық көшбасшылықты сипаттаңыз.

14. Мақсатқа жету үшін басшы мен топ арасында серіктестік орнату қажеттілігін негіздеңіз

15. PEST талдау әдісін қолдану негізінде нақты ұйымдардың сыртқы ортасын бағалау және талдау.

16. Халықаралық компанияның табысты қызметіне қол жеткізу үшін халықаралық іскерлік этикадағы заманауи үрдістерді қарастыру

17. Американдық, жапондық және еуропалық менеджмент үлгілерін салыстырыңыз және оларды заманауи компанияда қолдану мүмкіндіктерін көрсетіңіз.

18. Тиімді қарым-қатынасқа ұмтылатын заманауи менеджердің талап етілетін дағдыларын ескере отырып, «кәсіби коммуникация» түсінігін кеңейтіңіз.

19. Стратегия түсінігін және оның қазіргі заманғы ұйымды басқарудағы рөлін сипаттаңыз.

20. Кез келген кәсіпорынның SWOT талдауын оның даму стратегиясын құрастыру үшін пайдаланыңыз.

"Бизнесті ұйымдастыру" пәні бойынша сұрақтар тізбесі

1. Қоғамда кәсіпкерліктің дамуына қажетті жағдайларды анықтаңыз

2. «Бизнес» және «кәсіпкерлік» ұғымдарының мәні мен мазмұнын ашыңыз.

3. Жеке бизнес құрудың негізгі кезеңдерін сипаттаңыз

4. Кәсіпкерлік субъектілерін құру және мемлекеттік тіркеу процесін сипаттаңыз.
5. Өртүрлі құқықтық нысандарда кәсіпкерлікті ұйымдастыру ерекшеліктерін сипаттаңыз.
6. Неліктен іскерлік тәуекелдер бар? Оларды қалай болдырмауға немесе олардың әсерін азайтуға болады?
7. Кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеудің қажеттілігі мен мәнін ашыңыз.
8. Жеке кәсіпкерлік түсінігі мен түрлерін кеңейтіңіз.
9. Әлеуметтік-экономикалық тиімділік тұрғысынан шағын кәсіпкерліктің артықшылықтары мен кемшіліктерін сипаттаңыз.
10. Экономиканың инновациялық дамуындағы шағын кәсіпкерліктің ролін ашыңыз.
11. Шағын кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдаудың бағыттары мен нысандарын сипаттаңыз.
12. Шағын кәсіпкерлікті қолдау инфрақұрылымының мәні мен мазмұнын ашыңыз.
13. Венчурлық бизнес түсінігін кеңейтіңіз. Оның қазіргі экономикадағы ролін сипаттаңыз.
14. Сіз өзіңіздің бизнесіңіздің қаржылық ресурстарға қажеттілігін қалай анықтайсыз? Қосымша қаржылық ресурстарды қандай жолдармен тартуға болады?
15. Мәміленің, шарттардың мәнін ашып, олардың түрлеріне сипаттама беріңіз.
16. Бизнес-жоспарды ұсыну тәртібінің сатылы сипаттамасын жасаңыз.
17. Рентабельді емес кәсіпорындарды сауықтыру қалай жүргізіледі?
18. Бизнесіңізді талдаудың мақсаттары мен түрлерін кеңейтіңіз: стратегиялық және операциялық. Кәсіпкерлік қызметтің тиімділігін бағалаудың принциптері мен әдістері.
19. Еңбек өнімділігін ұйым қызметінің тиімділігін қамтамасыз ету көрсеткіші ретінде сипаттаңыз.
20. SWOT талдау және PEST талдау ұғымдарын анықтай отырып, оларды пайдалануды қажет ететін тапсырмалардың айырмашылығын негіздеңіз.

Жеке қасиеттерін анықтау сұрақтарының тізімі:

1. Көшбасшыға қандай мінездеме берер едіңіз? Сізге бұл профиль сәйкес келе ме?
2. Өтініш құжаттарыңызды зерттегеннен кейін де біз ешқашан болжамайтын өзіңіз туралы бірдеңе айтыңыз
3. Өзіңіз басқарған негізгі ұйымдық өзгерістерді сипаттаңыз.
4. Басқа топ мүшелері жобаның басында сізбен келіспеген, бірақ соңында өз көзқарастарын өзгерткен кезді айтыңыз.
5. «Неге сіз MBA дәрежесін алғыңыз келеді?» және «Неге сіз ҚазҰУ-ды таңдадыңыз?»
6. Сіз алған ең пайдалы екі кеңеспен бөлісіңіз? Неліктен сіз оларды ең пайдалы деп санайсыз?
7. MBA-сыз өз мақсаттарыңызға жете аласыз ба?
8. Сіз қазіргі жұмысыңызбен сәтті күресіп жатырсыз. Неліктен сізге MBA керек?
9. Жұмыста табысты болғысы келетін адамдарға қандай үш кеңес берер едіңіз?
10. Аналитикалық қабілеттеріңіз көрсетілген жобаны атай аласыз ба?
11. Неліктен сіз қазіргі компанияңызда жұмыс істеуді таңдадыңыз?
12. Бүгінгі таңдағы ең күшті кәсіби тәжірибеңізбен бөлісіңіз.
13. Достарың сені қалай сипаттайды?
14. Мына тапсырманы орындаңыз: «Қызметкерлердің бірі әдетте ұжым жиналыстарында қарама-қайшы позицияны ұстанады. Сіз бұл қызметкерге әсер етудің қандай жолдарын ұсына аласыз?»
15. Келесі тапсырманы орындаңыз: «Сізбен іскерлік қарым-қатынас кезінде сіздің қызметкеріңіз келесі жобаға қатысты ескертулеріңізді қабылдамай, «өзін жоғалтты». Қол астындағы қызметкердің бұлай әрекет етуіне жол бере алмайсыз, өйткені бұл сіздің беделіңізді түсіреді. Сен не істейсің? /

16. Мына тапсырманы орындаңыз: «Жетекші мен бағынышты арасындағы диалогты жазыңыз». Іскерлік әңгіме барысында басшы бағыныштыға өндірістік тапсырма береді, ал бағынушы оны орындаудан бас тартады».

17. Келесі тапсырманы орынданыз: «Қалай кешірім сұрайсыз: кешігіп келген менеджеріңізден, онымен алдын ала жоспарланған кездесуден бас тартуға мәжбүр болған іскер серіктесіңізден; клиентке оның тапсырысы уақытында орындалмағаны үшін; әріптесіне көмектесемін деген уәдесін орындамағаны үшін».

18. Мына тапсырманы орындаңыз: «Күтпеген жағдайға байланысты жиналыс өткізуге тура келеді. Кездесудің тиімді өтуі үшін қандай дайындық жұмыстарын жүргізу керек?»

19. Мына тапсырманы орындаңыз: «Жиналыстарда адамдар бірін-бірі тыңдамайды, ал мәселені талқылау жиналысқа қатысушылардың жеке ұстанымдарын және олардың бір немесе басқасының нақты дәлелдерін талқылауға айналады. қатысқандар елемейді. Бұл жағдайда өзіңді қалай ұстау керек?»

20. Мына тапсырманы орындаңыз: «Өз әріптесіңізге бірнеше мақтау айтыңыз. Сіз комплимент айтқан кезде қандай психологиялық әдістерді қолдандыңыз?»

2.3 Дайындыққа ұсынылатын әдебиеттер тізімі:

1. Гриффин Рикки У. Менеджмент, 12-басылым. — Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018. — 768 б.
2. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф.: Основы менеджмента. Классическое издание. — М.: Издательство «Вильямс», 2021. — 672 с.
3. Дафт Р. Менеджмент. 12-е изд./пер. с англ. под ред. С.К.Мордовина. — СПб.: Питер, 2017. — 800 с.
4. Друкер П.: Энциклопедия менеджмент. — М.: Издательство «Вильямс», 2019. — 432 с.
5. Новак У., Якокка Л., Карьера менеджера— М.: Издательство «Попурри», 2022. — 528 с.
6. И. К. Адизес Управление изменениями без потрясений и конфликтов— М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2022. — 259 с.
7. И. К. Адизес Стили менеджмента — эффективные и неэффективные — М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2022. — 200 с.
8. Друкер П.: Практика менеджмента. — М.: Издательство «Вильямс», 2015. — 416с.
9. Куратко Дональд Ф. Предпринимательство: теория, процесс, практика. — Алматы: Общественный фонд «Национальное бюро переводов». - 2019- - 514 с.
10. Чеберко Е.Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 405 с
11. Чейз Ричард Б., Аквилано Николас Дж., Джейкобз Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент. 10 издание. Издательство: Диалектика, 2019 г.
12. Мошелла Д.: Путеводитель по цифровому будущему: Отрасли, организации и профессии — Альпина Паблишер, 2019. — 440 с.
13. Бакшт К. А.: Построение бизнеса услуг: с "нуля" до доминирования на рынке. М.: изд-во Питер-Трейд, 2019. — 496с.
- Горфинкель В.Я. Предпринимательство. — М.:ЮНИТИ, 2018

3. Шетелдік азаматтардың магистратураға (бейіндік бағытқа) ақылы негізде түсуі үшін түсу емтиханын бағалау шкаласы мен критерийлері:

Ұпай саны	Сәйкестік критерийлері
<p align="center">90-100 балл "өте жақсы"</p>	<p>Қабылдау емтиханында шығарылған барлық құзыреттер игерілді. 2 теориялық сұраққа толық толық жауап берілді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ғылыми терминология сауатты қолданылды; - негіздеу үшін қажетті барлық белгілер, элементтер, негіздер, жіктемелер дұрыс аталды және анықталды; - қарастырылып отырған мәселе бойынша ғылыми әдебиеттерде қабылданған негізгі көзқарастар көрсетілген; - өз ұстанымы немесе көзқарасы дәлелденген, осы саладағы ең маңызды ғылыми-зерттеу мәселелері көрсетілген. <p>Практикалық міндет барлық қажетті түсіндірмелермен дұрыс шешілді.</p>
<p align="center">75-89 балл "Жақсы"</p>	<p>Қабылдау емтиханында шығарылған барлық құзыреттер игерілді. 2 теориялық сұраққа дұрыс жауап берілді, дайындықта елеусіз кемшіліктер анықталды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ғылыми терминология қолданылады; - негіздеу үшін барлық қажетті белгілер, элементтер, жіктемелер аталған, бірақ сонымен бірге анықтамаларда, ұғымдарда қате немесе дәлсіздік жіберілген; - дәлелде кемшіліктер бар, нақты немесе терминологиялық дәлсіздіктер жіберілді, олар маңызды емес; - осы саладағы ықтимал ғылыми-зерттеу мәселелері туралы түсінік берілді. <p>Практикалық міндет ішінара қажетті түсініктемелерді толық ұсынбай шешілді.</p>
<p align="center">50-74 балл "қанағаттанарлық"</p>	<p>Қабылдау емтиханында шығарылған барлық құзыреттер игерілді. 2 теориялық сұраққа дұрыс жауап берілді, дайындықта елеусіз кемшіліктер анықталды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - қарастырылып отырған құбылыстың кейбір негіздері, белгілері, сипаттамалары ғана аталған және анықталған, - Елеулі терминологиялық дәлсіздіктерге жол берілді; - өз көзқарасы ұсынылмайды; - осы саладағы ықтимал ғылыми-зерттеу мәселелері туралы түсінік берілмеген. <p>Практикалық міндет шешілмеген.</p>
<p align="center">0-49 балл "қанағаттанарлықсыз"</p>	<p>Қабылдау емтиханында шығарылған барлық құзыреттер игерілмеген. 2 теориялық сұраққа дұрыс емес жауаптар берілді, дайындықта елеулі кемшіліктер анықталды; практикалық міндет шешілмеді.</p>

3.1 Шетелдік азаматтардың магистратураға (ғылыми-педагогикалық бағытқа) ақылы негізде түсуі үшін түсу емтиханын бағалау шкаласы мен критерийлері:

Ұпай саны	Сәйкестік критерийлері
<p>90-100 балл "өте жақсы"</p>	<p>Зерттелетін пәндік саланың негізгі процестерін білетіндігін көрсетеді; мәселені ашудың тереңдігі мен толықтығы, талқыланатын мәселе бойынша өз пікірін қисынды және дәйекті түрде білдіреді, ұғымдық-категориялық аппаратты, ғылыми терминологияны меңгерген; жауаптың қисындылығы, үйлесімділігі, қазіргі ғылыми тілдің нормаларын сақтау.</p>
<p>80-89 балл "жақсы"</p>	<p>Ғылыми терминологияны жауаптарда сауатты пайдалану; тұжырымдамалық-категориялық аппаратты меңгеру; тұжырымдалған мәселелерді проблемалық баяндау; фактологиялық материалды баяндау кезіндегі жекелеген қателіктер; сұрақтар шеңберінде ғылыми-анықтайтын мәліметтерді толық баяндамау; жауаптың қисындылығы, үйлесімділігі, қазіргі ғылыми тіл нормаларын сақтау.</p>
<p>75-79 балл "қанағаттанарлық"</p>	<p>Жауаптарда ғылыми терминологияны жеткіліксіз пайдалану; ұғымдық-категориялық аппаратты жеткіліксіз меңгеру; мәселелерде тұжырымдалған мәселелердің біреуін ғана белгілей білу; фактологиялық материалды баяндау кезіндегі қателіктер; пәндік саланы Үстірт білу; жауаптың қисындылығын, қазіргі ғылыми тіл нормаларын бұзу.</p>
<p>0-74 балл "қанағаттанарлықсыз"</p>	<p>Жауаптарда қажетті ғылыми терминологияның болмауы; талқыланатын мәселелердің сипаттамалық баяндалуы, проблемаларды белгілей алмауы және баяндай алмауы; фактологиялық материалды баяндау кезіндегі өрескел қателіктер; зерттелетін пәндік саланың тарихнамасын білмеуі.</p>